

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT

N° 003/AONO/CRTV/CIPM/2023 DU 31 JANVIER 2023 RELATIF A LA COUVERTURE EN ASSURANCE MALADIE, INDIVIDUELLE ACCIDENTS ET FRAIS FUNERAIRES POUR LE PERSONNEL ET FAMILLES EN LOT UNIQUE A LA CAMEROON RADIO TELEVISION (CRTV) EXERCICES 2023, 2024, 2025.

FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE LA CRTV - EXERCICES 2023, 2024, 2025

1. OBJET

Le Directeur Général de la CRTV lance un Appel d'Offres National Ouvert relatif à la couverture en assurance maladie, individuelle accidents et frais funéraires pour le personnel et familles en lot unique à la CRTV pour les exercices 2023, 2024, 2025.

2. CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Les prestations, objet du présent Appel d'Offres sont réparties en lot unique ainsi qu'il suit :

LOT UNIQUE : Couverture et garantie des risques portant sur la maladie, individuelle accidents et frais funéraires pour le personnel et familles :

Cette police couvre :

- Les consultations et visites médicales ;
- Les frais médicaux ;
- Les frais pharmaceutiques (y compris vitamines, compléments alimentaires et fortifiants prescrits dans le cadre d'une thérapie) ;
- Les frais d'analyses médicales ;
- Les frais d'hospitalisation ;
- Les frais d'actes de spécialités telles que radiologie, vaccination, électrothérapie ;
- Les dialyses ;
- Les frais de trithérapie ;
- Les maladies chroniques ;
- L'évacuation sanitaire ;
- Le rapatriement de corps ;
- L'hospitalisation à l'étranger ;
- Les frais de sanatorium et de préventorium ;
- Les frais de lunetterie ;
- Les frais de dentisterie y compris prothèses ;
- Les frais de maternité ;
- Les frais funéraires ;
- Une couverture contre toutes les maladies, y compris le SIDA, le paludisme, le cancer, ou toute autre affection particulière ;
- Les frais d'assurance voyage.
- Les frais de rééducation, kinésithérapie et physiothérapie ;
- Les frais d'échographie, mammographie ;

NB :

- (1) Produire une note détaillée de gestion qui précise les modalités et délai de paiement des sinistres.
- (2) Produire une note détaillée de gestion qui précise les conditions nécessaires en assurance maladie autres que celles citées ci-dessus.

3. COUT ESTIMATIF

Le coût prévisionnel annuel pour ce lot unique est de :

Tranche ferme : FCFA 422 172 192 (pour une période de 12 mois) ;

Tranche conditionnelle N°1 : FCFA 422 172 192 (pour une période de 12 mois) ;

Tranche conditionnelle N°2 : FCFA 422 172 192 (pour une période de 12 mois) ;

Soit une prime globale pour la période des **trente-six (36) mois de FCFA 1 266 516 576 (un milliard deux cent soixante-six millions cinq cent seize mille cinq cent soixante-seize).**

4. PARTICIPATION

La participation au présent dossier d'appel d'offres est ouverte aux Compagnies d'assurances de droit camerounais installées en République du Cameroun, agréées conformément au Code CIMA, et ayant une expérience avérée dans les domaines concernés.

La gestion des Polices d'assurance relative au présent Appel d'Offres sera assurée par la Société de courtage en assurance « **JAAM INSURANCE BROKER SARL** ». Sa rémunération sera effectuée par la Compagnie d'Assurance attributaire du marché et conformément à la réglementation en vigueur (**arrêté N°038 CAB/PM du 05 Mai 2014**).

5. FINANCEMENT

*Le financement des prestations, objet du présent Appel d'Offres est assuré par le budget de fonctionnement de la CRTV des exercices 2023, 2024, 2025 **imputation 62581000.***

6. CONSULTATION ET RETRAIT DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier peut être consulté et retiré auprès du Service des Marchés de la CRTV sis au siège de la CRTV à Mballa 2, BP 1634 Yaoundé – Mballa 2, Tél. : **222 21 40 77 / 222 21 40 88**, Fax : **222 20 43 40**, Site Web : www.crtv.cm ; E-mail : infos@crtv.cm, dès publication du présent avis.

7. ACQUISITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier peut être obtenu aux heures ouvrables auprès du Service des Marchés de la CRTV sis au siège de la CRTV à Mballa 2, BP 1634 Yaoundé – Mballa 2, Tél. : **222 21 40 77 / 222 21 40 88**, Fax : **222 20 43 40**, Site Web : www.crtv.cm ; e-mail : infos@crtv.cm, dès publication du présent avis, contre présentation d'un reçu de versement d'une somme de **trois cent mille (300 000) francs CFA**, payable dans le compte numéro **33598860001-94** intitulé « **Compte Spécial CAS-ARMP** » domicilié à la **BICEC - Cameroun**.

8. REMISE DES OFFRES

Les offres rédigées en français ou en anglais, en **sept (07) exemplaires** (*dont un original et six copies marquées comme telles*), seront déposées contre récépissé auprès du

Service des Marchés de la CRTV sis au siège de la CRTV à Mballa 2, BP 1634 Yaoundé – Mballa 2, Tél. : 222 21 40 77 / 222 21 40 88, Fax : 222 20 43 40,, au plus tard le **01/03/2023 à 12 heures** et devront porter la mention:

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° 003/AONO/CRTV/CIPM/2023 DU 31 JANVIER 2023 RELATIF A LA
COUVERTURE EN ASSURANCE MALADIE, INDIVIDUELLE ACCIDENTS ET FRAIS
FUNERAIRES POUR LE PERSONNEL ET FAMILLES EN LOT UNIQUE A LA CAMEROON
RADIO TELEVISION (CRTV)
EXERCICES 2023, 2024, 2025. EN PROCEDURE D'URGENCE
« A N'OUVRIRE QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT »

9. RECEVABILITE DES OFFRES

Chaque soumissionnaire devra joindre à ses pièces administratives, **une caution de soumission** délivrée par une institution financière de premier ordre agréé conformément à la réglementation en vigueur, d'une durée de validité de **cent vingt (120) jours** à compter de la date d'ouverture des offres, d'un montant de : *Vingt-cinq millions trois cent trente mille Francs CFA (25 330 000) ;*

Sous peine de rejet, les pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois ou avoir été établis postérieurement à la date de signature de l'avis d'appel d'offres.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable.

10. OUVERTURE DES OFFRES

Les offres seront ouvertes en deux temps.

L'ouverture des enveloppes contenant les pièces administratives et techniques auront lieu le **01/03/2023 à 13 heures** par la Commission Interne de Passation des Marchés dans ses bureaux sis au rez de chaussée du Centre de production TV de la CRTV à Mballa II. Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne dûment mandatée et ayant une bonne connaissance de l'offre. L'ouverture des offres financières se fera en second temps.

11. DUREE D'EXECUTION

Le délai prévu par le Maître d'Ouvrage pour l'exécution des prestations est de **trente-six (36) mois** après notification de l'ordre de service de démarrage des prestations du marché et divisé en trois (03) tranches ainsi qu'il suit :

- **Tranche ferme** : Période de 12 (douze) mois ;
- **Tranche conditionnelle N°1** : Période de 12(douze) mois ;
- **Tranche conditionnelle N°2** : Période de 12(douze) mois ;

12. PRINCIPAUX CRITERES D'EVALUATION

Les offres seront évaluées selon la notation à points conformément aux critères ci-après :

Critères éliminatoires :

- Absence d'une pièce administrative conforme après un délai de 48 heures après l'ouverture des plis ;
- Absence de la caution de soumission conformément à la circulaire n° 0001/PR/MINMAP du 25 avril 2022 relative à l'application du Code des Marchés Publics ;
- Absence d'agrément CIMA dans la branche concernée ;
- Absence d'attestation d'adhésion aux dispositions du Code CIMA ;
- Fausse déclaration, falsification ou substitution des documents ;
- Absence d'un prix unitaire quantifié dans l'offre financière ;
- Note technique inférieure à 80 points sur 100 ;
- Absence de l'offre financière témoin ;
- La présence d'informations financières dans l'offre administrative et technique.

➤ Critères essentiels :

Critères	Notation (points)
Présentation générale de l'offre	03
Références générales du soumissionnaire (Représentativité territoriale, Ancienneté)	06
Références spécifiques du soumissionnaire dans les risques similaires au cours des trois dernières années	15
Description détaillée des garanties offertes	14
Modalités de mise en jeu de la garantie	10
Couverture des engagements règlementés	15
Couverture de la marge de solvabilité	12
Cadences de règlement des sinistres au cours des cinq dernières années ou pour la durée d'existence pour les compagnies de moins de 5 ans d'âge	15
Couverture de réassurance dans la branche considérée	05
Facilités accordées	02
Conventions dûment signées avec les formations sanitaires présentes dans les localités où la CRTV est basée	02
CCAP et TDR paraphés à chaque page et datés, signés et cachetés à la dernière page	01
TOTAL	100

Seules les offres ayant obtenu au moins un score de 80 points sur 100 sur l'ensemble des critères essentiels tels que déclinés dans la grille d'évaluation en annexe du présent dossier d'appel d'offres seront retenues pour l'évaluation des offres financières.

La note financière « NF » sera calculée selon la formule suivante :
$$NF = \frac{Mn \times 100}{Moc}$$

Avec « Mn » le montant de l'offre complète, conforme et moins disante et « Moc » le montant de l'offre considérée.

La note finale sera calculée de la manière suivante : 80% de la note Technique + 20% de la note Financière.

13. DUREE DE VALIDITE DES OFFRES

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

14. RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables auprès du Service des Marchés de la CRTV sis au siège de la CRTV à Mballa 2, BP 1634 Yaoundé – Mballa 2, Tél. : **222 21 40 77 / 222 21 40 88**, Fax : **222 20 43 40**, Site Web : www.crtv.cm ; e-mail : infos@crtv.cm.

Yaoundé, le

Le Directeur Général de la CRTV

AMPLIATIONS :

-MINMAP

ARMP-JDM (pour publication) ;

- SOPECAM (pour publication) ;

- P/CIPM-CRTV ;

- AFFICHAGE ;

- ARCHIVES.

Charles NDONGO

**OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER
NO. 003/AONO/CRTV/CIPM/2023 OF 01/03/2023 FOR THE INSURANCE OF STAFF
AND FAMILIES' HEALTH, INDIVIDUAL ACCIDENTS AND FUNERAL FEES IN ONE
BATCH AT THE CAMEROON RADIO TELEVISION (CRTV)
UNDER EMERGENCY PRODECURE
2023, 2024, 2025 FINANCIAL YEARS.**

FUNDING: CRTV's BUDGET 2023, 2024, 2025 FINANCIAL YEARS

1. PURPOSE

The Director General of CRTV hereby launches an Open National Invitation to Tender for the insurance of staff and families' health, individual accident and funeral fees in one batch at CRTV for the 2023, 2024, 2025 financial years.

2. CONSISTENCY OF SERVICES

Services under this Invitation to Tender consist of one batch as follows:

ONE BATCH: Coverage and insurance of risks relating to illness, individual accidents and funeral fees for staff and families:

This insurance policy covers:

- Medical consultations and visits;
- Medical fees;
- Pharmaceutical fees (including vitamins, food supplements and tonics prescribed as part of a therapy);
- Medical analysis fees;
- Hospitalisation fees;
- Fees of specialised procedures such as radiology, vaccinations and electrotherapy ;
- Dialysis ;
- Triple therapy fees;
- Chronic illnesses;
- Medical evacuation;
- Repatriation of the body;
- Hospitalisation overseas;
- Sanatorium and preventorium fees;
- Eyeglasses fees;
- Dentistry fees, including prostheses ;
- Maternity fees;
- Funeral fees;
- Cover against all illnesses, including AIDS, malaria, cancer, or any other specific condition ;
- Travel insurance fees.
- Rehabilitation and physiotherapy fees ;
- Ultrasound scan, mammography fees;

NB:

- (1) Provide a detailed management document that specifies the terms and conditions as well as the timeframe for the payment of claims.
- (2) Provide a detailed management document that specifies the health insurance requirements, which are different from those, listed above.

3. ESTIMATED COST

The annual estimated cost for this one batch is:

Binding offer: CFA F 422,172,192 (for a period of 12 months);

Conditional offer No.1: CFA F 422,172,192 (for a period of 12 months);

Conditional offer No.2: CFA F 422,172,192 (for a period of 12 months);

I.e. a total allowance of CFA F 1,266,516,576 for the thirty-six (36) month period.

4. PURPOSE

Participation in this Invitation to Tender is open to insurance companies operating under Cameroon's Law, established in the Republic of Cameroon, approved in accordance with the CIMA Code, and with proven experience in the relevant fields.

The insurance brokerage firm "**JAAM INSURANCE BROKER SARL**" shall carry out the management of the insurance policies under this Invitation to Tender. The Insurance Company awarded the contract shall be responsible for the remuneration of the insurance brokerage firm, in accordance with the regulations in force (Order N°038 CAB/PM of 05 May 2014).

5. FUNDING

*Services under this Invitation to Tender shall be funded with CRTV's budget for the 2023, 2024, 2025 financial years and charged to **budget line no. 62581000**.*

6. CONSULTATION AND WITHDRAWAL OF THE TENDER FILE

This Tender File can be consulted and withdrawn at CRTV's Procurement Service, located at CRTV's headquarters in Mballa II, P.O. Box 1634 Yaounde - Mballa 2, Tel: **222 21 40 77 / 222 21 40 88**, Fax : **222 20 43 40**, Website : www.crtv.cm ; E-mail : infos@crtv.cm, as from publication of this Invitation to Tender.

7. ACQUISITION OF THE TENDER FILE

This Tender File can be obtained during working hours from CRTV's Procurement Service, located at CRTV's headquarters in Mballa 2, P.O. Box 1634 Yaounde - Mballa 2, Tel: **222 21 40 77 / 222 21 40 88**, Fax : **222 20 43 40**, Website : www.crtv.cm ; e-mail : Infos@crtv.cm, as from publication of this Tender File and on presentation of a receipt for the payment of **three hundred thousand (300,000) CFA francs**, in « **CAS-ARMP Special Account** », number **33598860001-94** opened at **BICEC - Cameroon**.

8. SUBMISSION OF BIDS

Bids drafted in English or French, in seven (07) copies, (that is one original and six duplicates labelled as such) shall be submitted to CRTV's Procurement Service, located at CRTV's headquarters in Mballa 2, P.O. Box 1634 Yaounde - Mballa 2, Tel: **222 21 40 77 /**

222 21 40 88, Fax : 222 20 43 40,, no later than **_01/03/2023** at 12 noon, with the following mention:

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER
N° 003/AONO/CRTV/CIPM/2023 DU 31 JANVIER 2023 FOR THE INSURANCE OF
STAFF AND FAMILIES' HEALTH, INDIVIDUAL ACCIDENTS AND FUNERAL FEES IN
ONE BATCH AT THE CAMEROON RADIO TELEVISION (CRTV) UNDER EMERGENCY
PRODECURE
2023, 2024, 2025 FINANCIAL YEARS.

"TO BE OPENED ONLY DURING THE OPENING SESSION"

9. ADMISSIBILITY OF BIDS

Each bidder should include in their administrative documents a **bid bond** issued by a first rate bank approved in accordance with the regulations in force, valid for **one hundred and twenty (120)** days from the date of opening of the bids, in the amount of: Twenty-five million three hundred and thirty thousand CFA francs (**25,330,000**);

Under penalty of rejection, the required administrative documents shall be produced in originals or true copies thereof certified by the issuing service, in conformity with the prescriptions of the Special Tender Regulations. Such documents must be dated less than three (03) months or must have been established after signature of this Invitation to Tender.

Any bid not compliant with the prescriptions of the Tender File shall be declared inadmissible.

10. OPENING OF BIDS

The opening of bids shall be done in two stages.

Administrative and technical documents shall be opened by the competent Internal Procurement Commission, on **01/03/2023**, at 1 p.m, in his offices on the ground floor. Only bidders or duly mandated representative with good knowledge of the bid can attend the opening session. The opening of financial bids shall be done in one stage.

11. EXECUTION DEADLINE

The deadline planned by the Project Owner for the performance of services is thirty-six (36) months after notification of the start of the services under the contract and divided into three (03) stages as follows:

- **Binding offer:** Period of 12 months ;
- **Conditional offer No.1:** Period of 12 months ;
- **Conditional offer No.2:** Period of 12 months ;

12. MAIN EVALUATION CRITERIA

Bids evaluation shall be based on points, in accordance with the following criteria:

Eliminatory criteria:

- Absence of any compliant administrative document 48 hours after the opening of bids;

- Absence of the bid bond in line with circular no. 0001/PR/ MINMAP of 25 April 2022 relating to the application of the Public Procurement Code;
- Absence of CIMA approval in the relevant sector;
- Absence of a CIMA Code compliance certificate ;
- False declaration, substituted or forged documents;
- Absence of a quantified unit price in the financial bid;
- Technical score lower than 80points out of 100;
- Absence of the sample financial offer
- Financial information included in the administrative and technical bid.

➤ **Essential criteria:**

Criteria	Scoring (points)
General presentation of the bid	03
General references of the bidder (territorial representation, seniority)	06
Specific references of the bidder in similar risks over the last three years	15
Detailed presentation of the offered guarantees	14
Terms and conditions of the guarantee	10
Coverage of the regulated commitments	15
Coverage of the solvency margin	12
Claims settlement rates over the last five years or during the period of existence, for companies younger than five years old	15
Reinsurance cover in the relevant field	05
Opportunities granted	02
Agreements duly signed with health facilities in the localities where CRTV's offices are based	02
CCAP and TDR initialed on each page and dated, signed and stamped on the last page	01
TOTAL	100

Only bids that obtain at least 80 points out of 100 on all the essential criteria as set out in the evaluation grid annexed to this Invitation to Tender shall be considered for the evaluation of financial bids

The financial score "FS" shall be calculated according to the following formula:

$$FS = \frac{Mn \times 100}{Moc}$$

With "Mn" the amount of the complete, compliant and lowest priced bid and "Moc" the amount of the considered bid.

The final score shall be calculated as follows: 80% of the Technical score + 20% of the Financial score.

13. VALIDITY OF BIDS

Bidders shall be bound by their tenders for a period of 90 (ninety) days as from the deadline set for their submission.

14. ADDITIONAL INFORMATION

Additional information can be obtained during working hours from CRTV's Procurement Service, located at CRTV's headquarters in Mballa 2, P.O BOX 1634 Yaounde - Mballa 2, Tel.: **222 21 40 77 / 222 21 40 88**, Fax : **222 20 43 40**, Website : www.crtv.cm ; e-mail : infos@crtv.cm.

Yaoundé, on

The Director General of CRTV

COPIES:

- MINMAP
- ARMP-JDM (for publication);*
- *SOPECAM (for publication);*
- *P/CIPM-CRTV;*
- *POSTING ;*
- *ARCHIVES.*

Charles NDONGO